**職　務　経　歴　書**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　氏名　○○ ○○

**■職務要約**

　主にシステムインフラ関連の運用管理に携わってまいりました。技術的には、Windows、UNIX系サーバーともに経験し、

クライアント、ネットワーク、プリンタ関連など幅広く対応してきました。大規模な環境バージョンアップも経験して

おり、影響範囲を意識しながら推進することができます。また、データセンターの運用設計、運用監視、業務改善活動の

経験しているため、大規模なシステム環境をマネジメントすることも可能です。

**■職務経歴**

□20xx年xx月～20xx年xx月　株式会社△△△△システム

◆事業内容：○○○○○○

◆資本金：○○○百万円　売上高：○○○百万円（20xx年）　従業員数：○○○名　上場

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 期間 | 業務内容 | 環境 | 役割／規模 |
| 20xx年xx月  　～  20xx年xx月 | データセンター運用監視業務  自社IDC での顧客資産・システムの運用設計・運用・監視業務  ・新規受け入れ時の運用設計・SLA 策定  ・リモートアクセスによるデータ監視  ・トラブルシューティング及びレポート作成 | UNIX（HP-UX、Solaris2.5）  WindowsNT  Windows95  C-shell  JP1 | リーダー  メンバー数/5 名 |
| 20xx年xx月  　～  20xx年xx月 | データセンター全体運営、事業開拓  自社IDC の拡大と新規顧客開拓のための事業計画策定、及びサービス向上のための業務改善の推進  ・現状業務分析(負荷状況と業務フローの確認)  ・全社統一の運用基準及びSLA 策定  ・新サービス開拓のための事業戦略策定 | UNIX（HP-UX、Solaris2.5）  WindowsNT  Windows95 | プロジェクトリーダー  メンバー数/10 名 |

□19xx年xx月～20xx年xx月　○○○○ソリューション株式会社

◆事業内容：○○○○○○

◆資本金：○○○百万円　売上高：○○○百万円（20xx年）　従業員数：○○○名　上場

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 期間 | 業務内容 | 環境 | 役割／規模 |
| 19xx年xx月  　～  20xx年xx月 | ソフトウェア開発部署内システム管理  ・データバックアップ、トラブルシューティング  ・OS、S/W バージョンアップ  ・EWS-LAN ユーザ、ファイル、プリンタ共有環境管理  ・NIS、NIS＋共存環境整備  ・開発用ミドルウェアインストレーション  ・NT アドミニストレーション | UNIX（Solaris2.2）  WindowsNT  Windows95  SystemWalker | メンバー  メンバー数/2 名  サーバー（WS）/2 台  クライアント（PC）/14台 |
| 20xx年xx月  　～  20xx年xx月 | 社内システム管理  ・WS-PCLAN システム管理  ・データバックアップ、トラブルシューティング  ・WS-LAN ユーザ、ファイル、プリンタ、S/W 共有環境管理  ・PC-LAN ユーザ、ファイル、プリンタ、S/W 共有環境管理  ・ダイヤルアップログイン（RAS）、SOHO 環境整備  ・サービスサーバ（SMTP、pop3、DNS、WWW、NIS 等）  バージョンアップ、設定  ・開発用ミドルウェア（RDB、VB、WebBASE、Java）  インストレーション  ・PC-S/W（OS、Office）バージョンアップ及び  H/W（メモリ、HD、カード）増設  ・新規購入機器選定、購入及び機器販売店、リース会社対応  ・S/W、H/W ライセンス、サポート管理  ・システム運用管理マニュアル化 | UNIX（HP-UX）  WindowsNT  Windows95  Open View  AppManager | リーダー  メンバー数/3 名  サーバー（WS）/4 台  クライアント（PC）/20台 |

**■活かせる経験・知識・技術**

・Windows ネットワーク管理、運用設計

・自社IDC でのデータセンター運用設計

・社内スタッフ向けのPC サポート、トラブル時のテクニカルサポート

**■資格**

・TOEIC 720点（20xx年xx月）

**ポイント：**

**業務に関係する資格、ベンダー資格を記載。**

・初級システムアドミニストレーター（20xx年xx月）

・CCNA（20xx年xx月）

**■自己ＰＲ**

あまり、限定せずに簡潔に！

相手の立場に立ったコミュニケーション

ユーザーとの折衝においては、いきなり自分の意見を述べるのではなく、まず、ユーザーの意見を十分に聞いた上で一緒に考え、最適な解が出せるよう努めてきました。また自社のコストと業務効率についても常に意識しており、コスト○％削減と成果につなげることもできました。

プロジェクトマネジメント

運用の経験と知識を活かしデータセンターでの運用監視に従事し、いかに安全で効率の良い運用を実現できるかを考え、

データセンター全体運営、事業開拓プロジェクトマネージャーとして運営方法の改善に努めてまいりました。

以上

**ポイント：**

**業務への取り組み姿勢や業務遂行上で大切にしてきたことなども具体的なエピソードを交えてアピール。**