**職　務　経　歴　書**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　氏名　○○　○○

**■職務要約**

主に半導体製造装置に使用される真空ポンプに関する保守メンテナンス業務を中心に約○年間従事しました。技術だけではなく、顧客ともしっかりコミュニケーションを取り、良好な信頼関係を構築できるエンジニアを目指し、業務に励んでまいりました。

**■職務経歴**

□19xx年xx月～20xx年xx月　○○○○株式会社

　◆事業内容：真空機器の製造・販売・保守

　◆資本金：○○百万円　売上高：○○百万円（19xx年）　従業員数：○○名　非上場

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 期間 | 担当製品 | 業務内容 | メンバー/役割 |
| 19xx年xx月  　～  20xx年xx月 | 真空ポンプ  ・ロータリーポンプ  ・拡散ポンプ  ・イオンポンプ  ・メカニカルブースター  ・ターボ分子ポンプ  ・磁気浮上型ポンプ  ・ダイアフラムポンプ | 技術サービス部  各種真空ポンプの納品・据付・メンテナンスを担当  ・自社内修理工場での分解・組立、修理  （故障箇所の特定には機械図面、電気図面を使用）  ・客先での定期点検、故障時修理対応、提案営業  （客先：各企業研究所、大学研究機関、半導体製造ラインなど）  ・見積書、作業報告書の作成  ・製品、修理部材の発注・管理  ・修理作業報告書データベース管理  ・後輩社員への技術指導  個々のお客様により作業手順が異なるため、手順書を作成して  現場で実地教育を実施  【注力ポイント】  ※顧客としっかりコミュニケーションを取り、不具合状況を把握したうえで故障箇所を特定し、スピーディーな修理完了を目指す。  ※各部門間の協力体制を整備  　各部門間の交流がなかったため、自分達のチームが率先して手を貸し、声をかけることを実施し、自らが変わることで社内の協力体制を密にした。  ※作業記録資料の作成  　社内マニュアルなどとは別に、対応事案の詳細を記録として残し、社内の統一資料として作成。 | 5名/メンバー  20xx年より  チームリーダー  /案件進捗管理も  担当 |

**■活かせる経験・知識・技術**

・真空機器に関する知識

・客先でのメンテナンス、修理に関するスキル

・熱、流体、真空に関する知識

・機械・電気図面に関する基礎知識

・顧客と良好な関係を構築できるコミュニケーション能力

・クレーム対応能力

**■資格**

・普通自動車運転免許　　　　　　 　(19○○年○○月）

・1級ボイラー技師免状　　　　　　 (20○○年○○月)

・フォークリフト技能講習　　　　　 (20○○年○○月)

**■自己ＰＲ**

あまり、限定せずに簡潔に！

業務を遂行するうえで、『真空』や真空機器に関する知識、物理・電気・電子の知識習得に励み、また真空機器が多用

される半導体製造装置や研究機関等の周辺知識の習得にも積極的に取り組んでまいりました。

個人単位の仕事が多いため、同僚や他部署との交流が無くなりがちでしたが、修理作業報告書データベースを導入し、率先して手を貸す、声を掛けることでコミュニケーションを増やして、グループ全体のパフォーマンスが向上することを目指してきました。コミュニケーションについては、客先でのスピーディーな業務遂行にも重要な要素であり、今後も強く意識して業務に取り組んでいきたいと考えております。

以上